

REGULAMIN dla klientów Kasy Biletowej przebywających na terenie Teatru im. Stefana Jaracza w Łodzi, w tym dokonujących zwrotu biletów w czasie pandemii koronawirusa SARS-CoV-2

Ze względu na obowiązujący stan pandemii wprowadza się następujące zasady:

1. Osoby wchodzące do budynku Teatru / holl kasowy/ zobowiązane są do dezynfekcji rąk płynem udostępnionym w wejściu głównym /stolik/.
2. Osoby znajdujące się w budynku Teatru zobowiązane są do przebywania w maseczkach lub przyłbicach osłaniających usta i nos.
3. W kolejce do Kasy Biletowej / holl kasowy/ przebywać mogą jedynie 2 osoby jednocześnie z zachowaniem wymaganego dystansu społecznego /1,5 – 2m/.
4. Pozostałe osoby oczekują na zewnątrz z zachowaniem wymaganego dystansu społecznego /1,5 – 2m/.
5. Teatr zastrzega sobie prawo do odmowy obsłużenia osoby, która odmawia zastosowania się do punktów 1 – 4.
6. Po dokonaniu transakcji należy bezzwłocznie opuścić budynek wyjściem głównym.
7. Bilety na spektakle odwołane w Teatrze z powodu pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 można zwracać w Kasie Biletowej w dniach: we wtorki w godz. 12:00 – 14.00 /specjalne godziny głównie dla Seniorów/ oraz w piątki w godz.16.00 – 18
8. W celu złożenia podpisu na dokumencie zwrotu podanego przez Kasjerkę należy skorzystać z jednorazowych rękawiczek znajdujących się przy okienku kasowym.
9. Personel Teatru ma prawo zdecydować o nieustawianiu się w kolejce do Kasy Biletowej kolejnych osób, w sytuacji, gdyby okazało się, że Kasjerka nie będzie w stanie obsłużyć wszystkich oczekujących we wskazanych powyżej godzinach pracy.
10. Warunkiem zwrotu należności za bilety jest okazanie zakupionego biletu/biletów, paragonu fiskalnego lub faktury.
11. Osoby przychodzące do Kasy Biletowej Teatru zobowiązane są do zachowania rozwagi i właściwej oceny swego stanu zdrowia, tak by nie narażać siebie i innych osób na niebezpieczeństwo zarażenia koronawirusem SARS-CoV-2.
12. Informacji telefonicznej, w tym dotyczącej zwrotu biletów udzielają BOW od poniedziałku do piątku i Kasa Biletowa w godzinach otwarcia pod numerami telefonów: (42) 66 23 333, (42) 66 23 335
13. Pytania i dyspozycje dotyczące zwrotu biletów można kierować też na adres mailowy BOW - bow@teatr-jaracza.lodz.pl , podając numer telefonu do kontaktu osobistego.
14. Niniejszy Regulamin zamieszczony jest na stronie internetowej Teatru, wywieszony w Kasie Biletowej i do pobrania w holu kasowym.